

**ИП Сафиуллина Елена Анатольевна**

**Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления для юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей.**

**Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления с юридическими лицами и Индивидуальными предпринимателями.**

г. Майкоп

«01» мая 2022 года

**1. Термины и определения.**

1.1. Настоящая публичная оферта - предложение, адресованное неопределенному кругу юридических лиц и ИП и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2, ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю ИП Сафиуллиной Елены Анатольевны (Отельный комплекс, Отель) считать себя заключившим договор с любым юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем (далее «Заказчик») на тех условиях, которые в ней содержатся (ГК РФ).

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт-это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Отельного комплекса (Система) - программный комплекс, доступный на сайте: [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) , предназначенный для поиска информации об услугах.

1.6. «Отельный комплекс» - объект размещения, с которым Заказчик заключает договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления, определяемых путевкой, с использованием Системы, а именно: Центр отдыха «Термальный парк-отель «Псыгупс», расположенный по адресу: Российская Федерация, Республика Адыгея, Майкопский муниципальный район, Победенское сельское поселение, поселок Удобный, улица Пограничная, дом 7, телефон: 8 (900) 000-00-89

1.7. «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Сафиуллина Елена Анатольевна, 11.05.1979 года рождения, место рождения: г. Майкоп, Адыгея, зарегистрирован: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Комсомольская, 157, действующий от своего имени и в своих интересах на основании паспорта серия 79 00 номер 044424, выдан: 04.10.2000г., УВД г. Майкопа Республики Адыгея, код подразделения 012-001, ОГРНИП 304010535600039, ИНН 010501356798. П/с № 40802810401000008753. Наименование банка: ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Корреспондентский счёт № 3010181010000000715 в ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛГОГРАД Банка России БИК 041806715

1.8. «Заказчик» - Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, усвоенном п.4.1, настоящей Оферты.

1.9. «Выгодоприобретатель» - лицо, являющееся получателем услуг размещения, отдыха и оздоровления в Отельном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных путевкой и настоящим договором.

1.10. «Заказ» - совокупность услуг размещения в Отеле, отдыха и оздоровления с использованием природных лечебных ресурсов в условиях пребывания на курорте, а так же иных услуг, предоставляемых Отельным комплексом, формируемая путем выбора подходящего варианта.

1.11. «Бронирование» - резервирование мест в Отельном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых в Системе в соответствии с Правилами бронирования. В Отеле применяется гарантированное бронирование, при котором Отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.12. Под услугами размещения в Оферте понимаются услуги, оказываемые Отельным комплексом на основании путевки, в виде предоставления на весь заказанный период номера (места в номере) в отеле для круглосуточного пребывания с оздоровительными процедурами SPA комплекса. Полный актуальный перечень услуг, входящий в стоимость, следует смотреть на сайте: [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru)

1.13. Договор об оказании услуг по бронированию услуг проживания (далее Услуги) - договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1, настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.14. Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

**2. Предмет Договора.**

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг Отельного комплекса на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) .

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты, предварительно предоставив заверенный в установленном порядке список гостей, которые будут проживать по конкретному бронированию.

**3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.**

**3.1. Права Заказчика.**

3.1.1. Производить бронирование и оплату услуг Отельного комплекса. При этом Заказчик признает, что оплатив бронирование, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

**3.2. Права Исполнителя.**

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Отельный комплекс.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Отельном комплексе лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в «Отеле»;
- за совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающих явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказания либо наказания в административном порядке деяния.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный номер, с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru).

### 3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отельном комплексе и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отельный комплекс лиц (выгодоприобретателей) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Отельный комплекс (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в Отеле.

3.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре и счете на оплату в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика (выгодоприобретателя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере. В этом случае Заказчик обязан компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом Заказчик дает свое согласие на безакцептное удержание указанных сумм из оплаченных Заказчиком при бронировании услуг в Отеле денежных сумм. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом уведомление о понесенных расходах.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### 3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) необходимую информацию об Отельном комплексе и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением уведомления об оплате фактически понесенных Исполнителем расходов, согласно п.3.3.7.

## **4. Акцепт Оферты и заключение Договора.**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа согласно счету, выставленному на электронный адрес Заказчика.

После выполнения указанных действий Заказчиком, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4.2. По прибытии в Отель лиц, указанных в Заказе (Заказчика, выгодоприобретателей) Исполнителем оформляется путевка (путевки) в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения, которая является документом-основанием для предоставления услуг в Отеле.

## **5. Порядок осуществления платежей.**

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) и в Счете, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Отельным комплексом для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Отельным комплексом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru).

5.4. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.5. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.6. Оплата Заказа Заказчиком производится в трех дневный срок, с момента выставления счета на оплату.

## **6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном настоящим договором и Правилами бронирования.

Заказчик для отказа от Заказа (гарантированного бронирования) или внесения изменений в Заказ, должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление за 14 (четырнадцать) календарных дней до забронированной даты заезда. В случае заявления отказа от Заказа позднее указанного срока (за 14 (четырнадцать) календарных дней до заезда), Исполнитель удерживает с Заказчика сумму понесенных им фактических расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Отеле, в соответствии с п.3.3.7 настоящего Договора и изменения в Заказ не вносит.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа либо не заезде в Отель, досрочном выезде из Отеля) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик обязан возместить Исполнителю по его требованию все фактически понесенные Исполнителем связанные с этим расходы (включая плату за простой забронированного номера/места в номере в размере, не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере), в порядке, установленном настоящим договором и правилами и бронирования.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок в соответствии с пунктом 6.1 настоящего договора при условии уведомления за 14 (четырнадцать) календарных дней до забронированной даты заезда.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя. При этом стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение к договору, являющееся его неотъемлемой частью. Изменить или дополнить условия бронирования услуг стороны могут в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора обязаны произвести окончательные расчеты в срок, установленный действующим законодательством РФ.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или не заезда в Отельный комплекс, производится в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней, на основании письменного заявления Заказчика, направленного Заказчиком на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.3.3.7, п.6.2 настоящего договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

#### **7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.**

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Отель, досрочный выезд из Отеля), и уплате предусмотренных настоящим договором штрафных санкций.

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отельный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

7.5. Исполнитель публикует на сайте [www.psvgups.ru](http://www.psvgups.ru) информацию об Отельном комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Отеля для выяснения ситуации и устранения недостатков в оказании услуг, если таковые действительно имели место. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

7.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Соблюдение конфиденциальности.**

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования). Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

8.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или представленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора. Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

#### **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.1. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

#### **10. Изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты/Договора и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к нашим сотрудникам по координатам, указанным на сайте [www.psygups.ru](http://www.psygups.ru).

Настоящий Договор публичной оферты действует с 01.05.2022 года и по настоящее время.

#### 11. Адреса и банковские реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Сафиуллина Елена Анатольевна  
Фактический, почтовый адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Победы, 44,  
ИНН 010501356798 ОКПО 0130184519 ОКВЭД 56.10 ОГРНИП 304010535600039  
Свидетельство: серии 01 № 000406403 выдано 21.12.2004 года  
Расчетный счет: № 40802810401000008753  
Наименование банка: ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Волгоград  
Корреспондентский счёт: № 30101810100000000715 БИК 041806715 ИНН 7744000912 КПП 344443002  
Телефон 8 918-422-22-23 Эл. почта: 01@psygups.ru; 545876@mail.ru



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг по бронированию услуг размещения в Отеле**

**ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.**

Условия бронирования при бронировании через [www.psygups.ru](http://www.psygups.ru) и по телефонам бронирования, указанным на сайте.

Выполняя бронирование Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания, указанными на сайте и правилами бронирования, приведенными здесь, а также договором офертой, положения которого указаны здесь.

1. Бронирование - предварительное резервирование места в Отельном комплексе на определенный период размещения. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и периода размещения в Отеле. В Отеле применяется гарантированное бронирование, при котором Отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

2. После осуществления бронирования выставляется счет на оплату в размере стоимости платы за сутки бронирования, который необходимо оплатить в течение 3-х рабочих дней.

3. Предоплату клиент вносит путем оплаты счета, выставленного Отелем на расчетный счет Исполнителя

4. В случае не поступления предоплаты в указанный срок, бронирование аннулируется.

5. В случае отмены бронирования за 14 (четырнадцать) календарных дней и более, плата за позднюю аннуляцию Заказа (фактически понесенные расходы, связанные с бронированием услуг) и иные штрафные санкции не взимаются, предоплата возвращается в полном объеме.

6. В случае отмены бронирования менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до забронированной даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика сумму понесенных им фактических расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Отеле. Предоплата возвращается за вычетом удержанных сумм.

7. Возврат денежных средств Заказчику, в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или не заезда в Отельный комплекс, производится в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней, на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.3.3.7, п.6.2 настоящего договора, или в порядке и на условиях, указанных в настоящих Правилах бронирования.



**ИП Сафиуллина Елена Анатольевна**

**К ПРАВИЛАМ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

Индивидуальному предпринимателю Сафиуллиной Е.А. от

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(данные заказчика) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас вернуть денежные средства, оплаченные по бронированию № \_\_\_\_\_  
От «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г. Сумма бронирования оплаченная: \_\_\_\_\_ рублей  
Дата заезда: \_\_\_\_\_ Дата выезда: \_\_\_\_\_ Категория Номера: \_\_\_\_\_  
Сумма к возврату: \_\_\_\_\_  
(указать сумму прописью к возврату)

Ввиду: \_\_\_\_\_  
(указать причины возврата: отмена бронирования, досрочный выезд).

Получатель  
ИНН получателя ОГРН  
**Банковские реквизиты:**  
Банк  
р/сч  
к/сч  
БИК  
ИНН  
Адрес:

Дата \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ (Расшифровка)  
печать