



**ПСЫГУПС**  
ТЕРМАЛЬНЫЙ ПАРК - ОТЕЛЬ

# Центр отдыха «Термальный парк-отель «Псыгупс»

т.8-800-302-43-45 т.8-900-000-00-89 <https://psygups.ru>

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА И САУНЫ

### Общие положения

Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг открытого бассейна и сауны Центра отдыха «Термальный парк-отель «Псыгупс» (далее - «Центр»),

Правила определяют основы и порядок посещения Центра, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для гостей отеля и сопровождающих лиц.

К самостоятельному посещению Центра допускаются гости старше 18 лет.

Право посещения Центра предоставляется гостям, проживающим в Центре отдыха «Термальный парк-отель «Псыгупс».

Время работы Центра с 10:00 до 23:00 ч.

Максимальная глубина открытого бассейна 1,45 м.

За 20 минут до окончания работы Центра, гости обязаны покинуть бассейн/сауну и направиться в раздевалки.

Перед посещением Центра рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

При посещении Центра, в пользование, при необходимости, выдается ключ от индивидуального шкафчика. Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

За утерю (порчу) полотенца/халата/ключа взимается плата согласно действующему прайс-листу на посещение и услуги Центра.

Общее количество гостей, одновременно находящихся на территории Центра, ограничено. При достижении максимально возможного количества гостей, Администрация Центра вправе отказать в посещении Центра всем остальным желающим.

Администрация Центра оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать Центр или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ
- закрывать Центр для аренды
- изменять сроки открытия Центра или его отдельных зон и ограничивать гостей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ
- изменять часы работы Центра или отдельных его зон/залов

В целях безопасности гостей, на территории Центра ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Центра разрешена только после оплаты стоимости услуги по прайс-листу.

В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть Центр.

При выходе из строя оборудования гость Центра обязан сообщить об этом сотрудникам отеля.

### Правила поведения на территории открытого бассейна

Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

Перед посещением аква-зоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть сменную обувь.

Вход в зону открытого бассейна только в соответствующей обуви на нескользящей подошве.

При каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом спасателя; во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.

#### В бассейне запрещается:

- Пользоваться водным объектом без резиновой шапочки, без принятия душа
- Подходить к водному объекту без сменной обуви
- Посещать водный объект в нетрезвом состоянии
- Пользоваться в водном объекте шампунями, косметикой
- Справлять в водном объекте естественные нужды, вступать в интимную связь
- Курить, сквернословить, мешать отдыху окружающих
- Купаться в верхней одежде, нижнем белье и обнаженным
- Распивать спиртные напитки, принимать пищу на территории водного объекта
- Заносить на территорию водного объекта стеклянную тару и бьющиеся предметы
- Проводить опасные для окружающих игры
- Нырять и прыгать в водный объект, удерживать друг друга под водой, кричать
- Пользоваться водным объектом во время санитарной обработки с 23:00 до 10:00
- Находиться в водном объекте во время грозы
- Нырять и плавать с распущенными волосами
- Влезать на перелив бассейна запрещено

### Правила пользования сауной:

- Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах
- Во избежание ожога в сауне садиться рекомендуется только на постеленное на лавку полотенце
- При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть сауну и обратиться к сотруднику Центра
- Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут
- Перед и после посещения сауны необходимо принять душ

### Запрещается:

- Курить на территории Центра
- Посещать Центр в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения
- Посещать сауну во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела
- В сауне пользоваться лиственным веником
- Выливать воду и другие вещества на печь сауны
- Лить масляные и другие вещества на нагревательные элементы сауны
- Осуществлять прием пищи и напитков (кроме воды) в воде, возле чаши бассейна, сауне
- Перед посещением открытого бассейна, и сауны втирать в кожу различные крема, мази, маски и другие косметические средства
- Применять легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.), а также использовать собственные электроприборы
- Приносить в сауну аэрозольные жидкости и пользоваться банным веником
- Самостоятельно регулировать техническое оборудование
- Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами
- Нахождение на территории Центра детей младше 18 лет без сопровождения взрослых
- Проносить на территорию Центра огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества
- Входить на территорию аква-зоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация отеля вправе удалить с территории Центра гостей, нарушивших данное правило
- Плавать с распущенными волосами
- Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания
- Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна
- Создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц
- Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна, Центра без письменного разрешения администрации

Недобросовестным и нарушающим правила посещения Центра гостям Администрация отеля вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.

В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала, об освобождении помещений, Администрация отеля вправе вызвать наряд полиции, с последующим удалением с территории Центра.

### Информация для родителей

Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать.

Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

В случае установления факта нахождения на территории Центра детей до 18 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, Администрация отеля вправе отказать ребенку в посещении Центра.

### Ответственность за нарушение Правил:

В случае утраты или повреждения имущества территории Центра по вине гостя, гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Штраф** за курение, вне специально отведенного места, на территории Центра составляет **5 000 (пять тысяч) рублей**.

**Штраф** за пронос стеклянной тары на территорию Центра (бассейн, сауна) составляет **5 000 (пять тысяч) рублей**.

В случае, если по вине гостя или его несовершеннолетних детей Администрация отеля вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному Прейскуранту цен на посещение и услуги Центра.

Администрация отеля не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

Администрация отеля не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

Индивидуальный предприниматель



Е.А. Сафиуллина